

Öffentliches Verzeichnisse

der INSTANT Flug & Touristik GmbH

Gemäß § 4g Absatz 2 Satz 2 des Bundesdatenschutzgesetzes hat der/die Beauftragte für den Datenschutz die Angaben nach § 4e Satz 1 Nr. 1 bis 8 des Bundesdatenschutzgesetzes auf Antrag jedermann in geeigneter Weise verfügbar zu machen.

Der/Die Beauftragte für den Datenschutz der INSTANT Flug & Touristik GmbH informiert über die Angaben nach § 4e Satz 1 Nr. 1 bis 8 des Bundesdatenschutzgesetzes wie folgt:

Nr. 1.: Name oder Firma der verantwortlichen Stelle:

INSTANT Flug & Touristik GmbH

Nr. 2.: Inhaber, Vorstände, Geschäftsführer oder sonstige gesetzliche oder nach der Verfassung des Unternehmens berufene Leiter und die mit der Leitung der Datenverarbeitung beauftragten Personen:

Geschäftsführung der INSTANT Flug & Touristik GmbH:

Herr Salvatore Malfa , Herr Tadeusz Mastalerz

Leitung der Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragte(r):

Herr Salvatore Malfa

Kontakt:

INSTANT Flug & Touristik GmbH

Ernst-Merck-Str. 12-14

20099 Hamburg

Germany

Telefon: +49 (0)40 – 24 16 01

Telefax: + 49 (0)40 – 24 17 64

E-Mail: datenschutz@instant.de

Nr. 3.: Anschrift der verantwortlichen Stelle:

Anschrift:

INSTANT Flug & Touristik GmbH

Ernst-Merck-Str. 12-14

20099 Hamburg

Germany

Telefon:

Telefax: +49 (0)40 – 24 16 01

E-Mail: + 49 (0)40 – 24 17 64

Website: sm@instant.de

www.instant.de

Nr. 4.: Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung:

Gegenstand des Unternehmens ist die Betätigung als Reiseveranstalter, d.h. die Veranstaltung, der Verkauf und der Vertrieb von Flugreisen und sonstigen Reisen i.S.d. §§ 651a ff. BGB, sowie die Vermittlung von touristischen Leistungen anderer Leistungserbringer (Transportdienstleistungen, Transport von Personen außer Luftfahrt, Vermittlung von Hotels, Mietwagen, Bus- und Schiffsreisen und Vermittlung von Reiseversicherungen etc.) und die damit in Verbindung stehenden Dienst- und Serviceleistungen.

Die Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung durch die INSTANT Flug & Touristik GmbH erfolgt zur Ausübung der vorgenannten Zwecke, d.h. sie erfolgt für eigene Zwecke und zum Zwecke der Vertragsdurchführung.

Nr. 5.: Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:

Zur Erfüllung der unter Nr. 4. genannten Zwecke werden zu den betroffenen Personengruppen im Wesentlichen die im Folgenden aufgeführten personenbezogenen Daten bzw. Datenkategorien erhoben, verarbeitet und genutzt:

	Betroffene Personengruppen	Daten bzw. Datenkategorien
1.	Kunden	Namensdaten Adress- und Kommunikationsdaten Geburtsdatum Vertrags- und Leistungsdaten zur Buchung Abrechnungsdaten Zahlungsart und -mittel
2.	Interessenten / Nutzer (die ggf. nicht zugleich Kunden sein müssen)	<u>Bei Anmeldung zum Newsletter (nur bei erteilter Einwilligung):</u> Kommunikationsdaten <u>Bei Kontaktaufnahme per Email:</u> Kommunikationsdaten <u>Bei Kontaktaufnahme per Kontaktformular:</u> Namensdaten Kommunikationsdaten <u>Bei Kontaktaufnahme per Telefon außerhalb einer Buchung:</u> Namensdaten Kommunikationsdaten <u>Bei Nutzung der Blog-,Kommentierungs- oder Bewertungsfunktion:</u> Nutzername (ggf. Pseudonym) Kommunikationsdaten
3.	Mitarbeiter	Namensdaten Adress- und Kommunikationsdaten Vertrags-, Stamm- und Abrechnungsdaten Zutrittskontrolldaten, Zugangskontrolldaten, Daten zur Abwicklung und Kontrolle von Transaktionen und Technischer Systeme
4.	Bewerber	Namensdaten Adress- und Kommunikationsdaten Bewerbungsdaten
5.	Lieferanten/Dienstleister	Firmendaten Adress- und Kommunikationsdaten Geschäfts- und Vertragsdaten

		Abrechnungsdaten Kontoverbindungsdaten
--	--	---

Nr. 6.: Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:

Soweit zur Erfüllung der unter Nr. 4. genannten Zwecke erforderlich, können die Daten im Wesentlichen an folgende Empfänger oder Kategorien von Empfängern mitgeteilt werden:

Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z.B. Vertrieb, Einkauf, Marketing, Service-Center, Buchhaltung, Rechnungswesen, Personalwesen).

Öffentliche Stellen, bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften (z.B. nationale und internationale Behörden, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten bzw. anfordern, i.Ü. Finanzämter, Träger der Sozialversicherung etc.).

Externe Stellen:

- Auftragnehmer nach § 11 Bundesdatenschutzgesetz (Auftragsdatenverarbeitung)
- externe Stellen zur Erfüllung der unter Nr. 4. genannten Zwecke, wie z.B. Anbieter touristischer Einzelleistungen bzw. Leistungsträger (bspw. Veranstalter, Hotels, Luftfahrtunternehmen, Incoming-Agenturen, Mietwagenverleiher etc.), andere Reiseveranstalter, Agenturen bzw. Dienstleister, deren Hilfe sich die INSTANT GmbH zur Erfüllung und Abwicklung des jeweiligen Vertragsverhältnisses bedient (z.B. Handling-Agenten, Incoming-Agenturen, Versand- und Mailingservice, Rechenzentren, Zahlungsdienstleister, Vertriebsdistributoren, Reisebüros usw.).

Nr. 7.: Regelfristen für die Löschung der Daten:

Nach Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Im Wesentlichen handelt es sich hierbei um die 6- bzw. 10- jährigen Aufbewahrungsfristen nach dem Handelsgesetzbuch bzw. der Abgabenordnung. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gem. § 35 Abs. 2 Nr. 3 BDSG gelöscht, d.h. wenn die unter Nr. 4. genannten Zwecke wegfallen.

Nr. 8.: Datenübermittlung in Drittstaaten:

Soweit zur Erfüllung der unter Nr. 4 genannten Zwecke erforderlich, werden vorgenannte Daten (i.d.R. Kundennamen und Reisedaten) an Behörden, Kunden und Lieferanten, Hotelbetreiber, Incoming-Agenturen sowie Luftfahrtunternehmen in verschiedenen Ländern übermittelt. Darunter können sich u.U. auch Drittstaaten befinden, deren Datenschutzniveau nicht den EU-Vorgaben entspricht.

Hamburg, den **25.04.2018**

Salvatore Malfa
Datenschutzbeauftragter
der INSTANT Flug & Touristik GmbH